

банк и it: как ужиться «в одном теле»

христянович анна

пумб

о чем будем говорить

банк сегодня - гибрид между банком и it -компанией. как это влияет на взаимодействие бизнеса и it

конфликт: бизнес – it: есть ли он? корневая причина «недоразумений», как с ними работать

чем бизнес может помочь it

банк это ит компания



...it становится важным инструментом конкуренции для банков...

...банк сегодня - гибрид между банком и it -компанией...

... it – неотъемлемая компетенция в банковском секторе...

...банкиры должны быть, в первую очередь, айтишниками...

банк это it компания – зоны развития



бизнес: основной фокус –
наращивание компетенции в сфере it

it: мыслить категориями бизнеса –
клиент, ценность, продукт ...



банк это ит компания – с чего начать

- I. стратегия бизнеса озвучена, осознанна, принята ИТ
- II. бизнес понимает важность п. I и делает ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ...
- III. ит, если не случился п. I и II, настаивает на п. I. - задача минимум + п. II – задача максимум
- IV. ит «отвечает» бизнесу ит стратегией и...
- V. стратегия ит озвучена, осознанна, принята бизнесом

стратегия - кейс

реализация функциональности:

вариант 1:

функциональность в.1 = функциональность в.2
сроки на разработку – 2 нед

вариант 2:

функциональность в.1 = функциональность в.2
сроки на разработку – 2 нед * 4

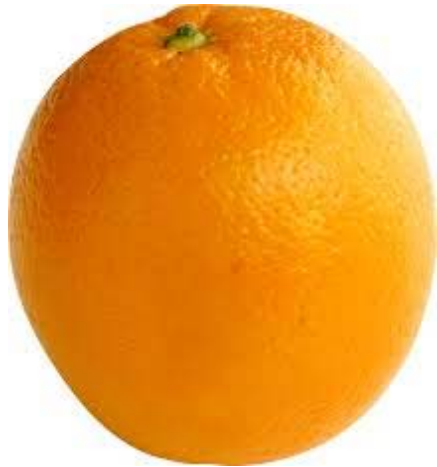
конфликт бизнес – it: # 1

Ксерокс.

Все Ваши желания исполняются дословно.

конфликт бизнес – it: продукт ≠ требования

бизнес хотел



бизнес получил



банк это it компания – зоны развития



бизнес: основной фокус –
наращивание компетенции в сфере it

it: мыслить категориями бизнеса –
клиент, ценность, продукт ...



конфликт бизнес – it: продукт ≠ требования

**бизнес понимает на чем делать акцент, когда ставит задачу
... не забывает сказать самое важное**



**it понимает, что важно для клиента (продажа,
обслуживание...).. понимает как формируется ценность для
клиента**

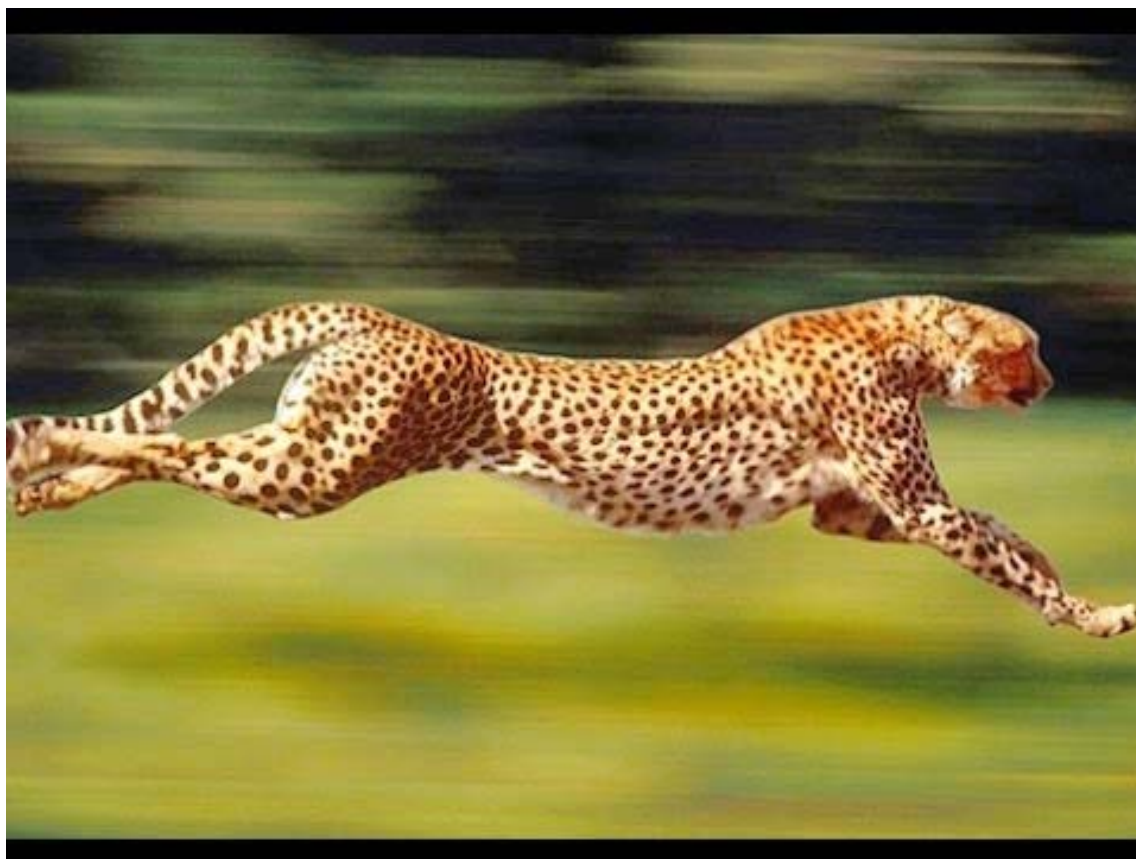
**задача мин: продукт = требования
задача макс: продукт лучше требований**



конфликт бизнес – it: # 2



конфликт бизнес – it: скорость изменений



конфликт бизнес – it: скорость изменений



банк это it компания – зоны развития



бизнес: основной фокус –
наращивание компетенции в сфере it

it: мыслить категориями бизнеса –
клиент, ценность, продукт ...



конфликт бизнес – it: скорость изменений

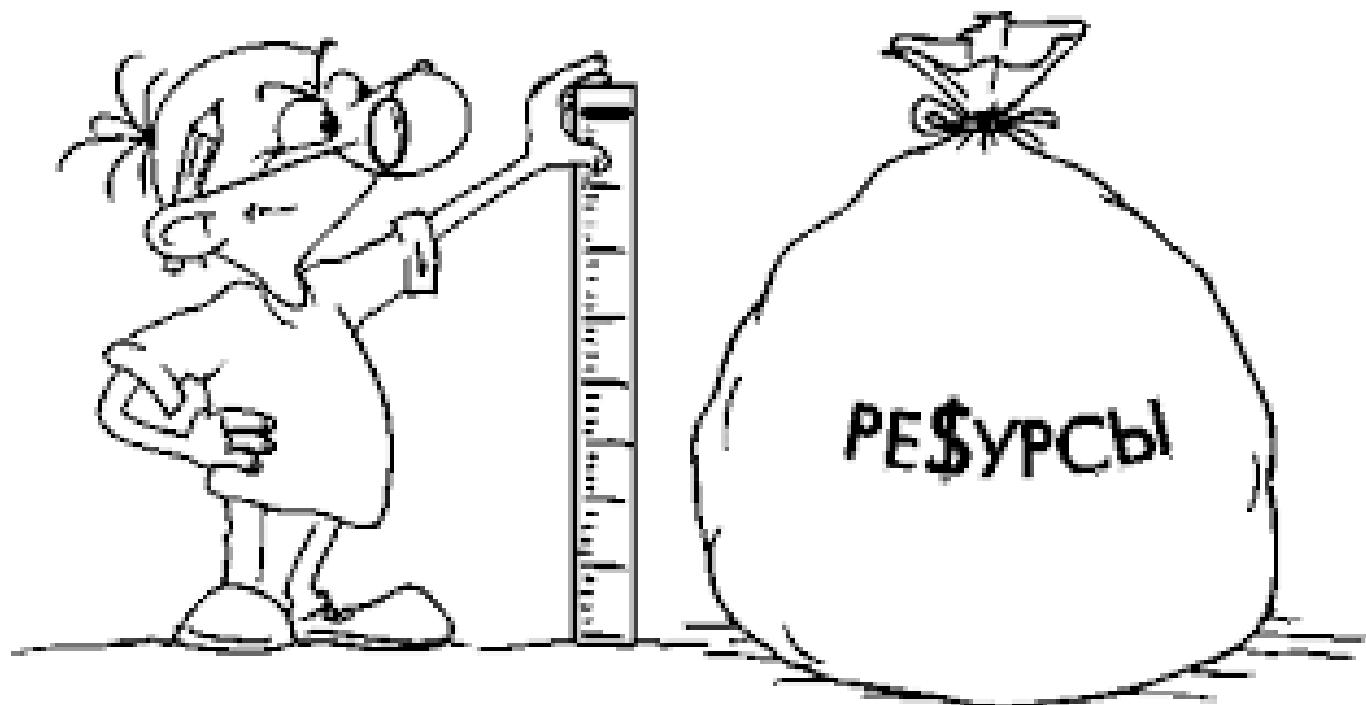


конфликт бизнес – it: скорость изменений



**баланс «правильных решений» = решения в долгую и решений
«быстро, но криво»**

конфликт бизнес – it: # 3



банк это it компания – зоны развития



бизнес: основной фокус –
наращивание компетенции в сфере it

it: мыслить категориями бизнеса –
клиент, ценность, продукт ...



конфликт бизнес – it: ресурсы

если я, как it, понимаю как влияю
на бизнес ... к кому идти за
ресурсами?

конфликт бизнес – it: ресурсы

К HR?

конфликт бизнес – it: ресурсы

бизнессссс

SYNERGY

$$1 + 1 = 3$$