

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИТ-УСЛУГ В КОМПАНИИ
НОРВЕЖСКОГО ХОСТИНГ-ПРОВАЙДЕРА,
АУТСОРСИНГОВАЯ МОДЕЛЬ.**

МАРТ 2016

О компании Itera



Скандинавский ИТ сервис-провайдер

Работа с лидерами самых растущих и динамичных областей

Гибкость

Масштабируемый ресурсный пул по разумной цене

Стратегическое взаимодействие

Взаимовыгодное и долгосрочное партнерство с клиентами

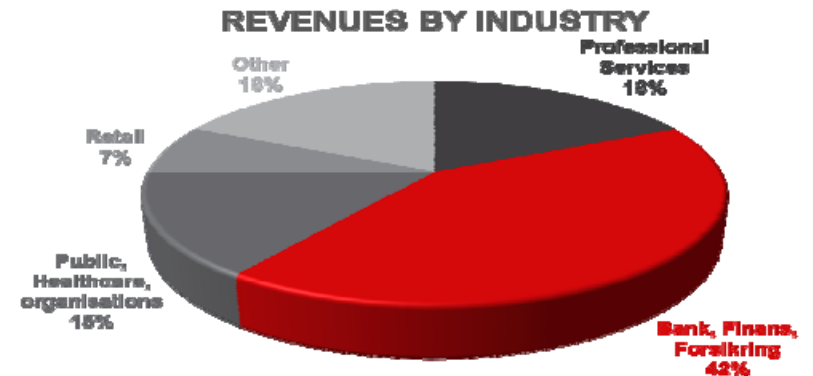
Безопасность

Гарантированное обеспечение защиты информации для различных сервисных моделей

Публичная компания (OSE)
ITE
Est. 1989

Оборот
460
MNOK

Персонал
450+



Какую модель выбрать?

- Onshore + Nearshore или Onshore + Offshore
- Аутсорсинг 1.0 или Аутсорсинг 2.0



Почему Nearshore?

- Комбинированная модель оказания услуг
- Onshore сфокусирован на клиенте
- Nearshore сфокусирован на решениях
- Offshore не гарантирует эффективного взаимодействия

Наша sourcing модель

Многие ИТ-компании предлагают либо onshore, либо nearshore. Наши клиенты пользуются преимуществами комбинированной модели, которая легко масштабируется и экономически привлекательна.



- ✓ Коммуникации с клиентом
- ✓ Знание рынка
- ✓ Норвежский язык

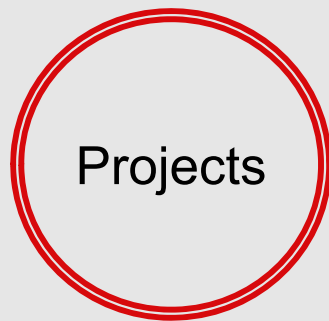
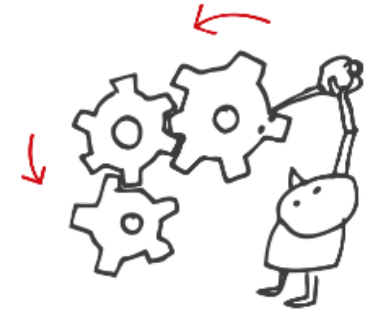


**Наилучшие
результаты – от
совместной
распределённой
работы**



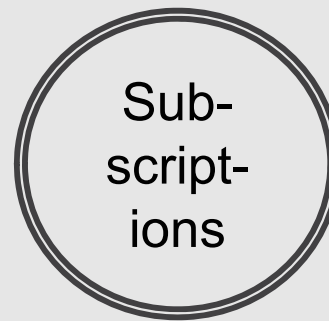
- ✓ Широкий спектр компетенций
- ✓ Гибкость
- ✓ Эффективные цены

Модель оказания услуг



Проектные работы

- ✓ Коммуникации с клиентом
- ✓ Знание рынка
- ✓ Норвежский язык
- ✓ + Nearshore для облачных проектов



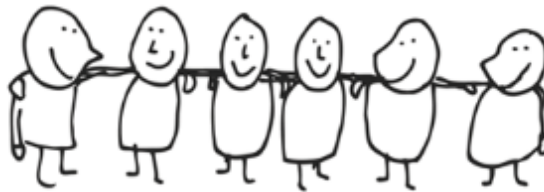
Поддержка решений: onshore и nearshore

- ✓ Широкий спектр компетенций
- ✓ Гибкость
- ✓ Эффективные цены



Почему Аутсорсинг 2.0?

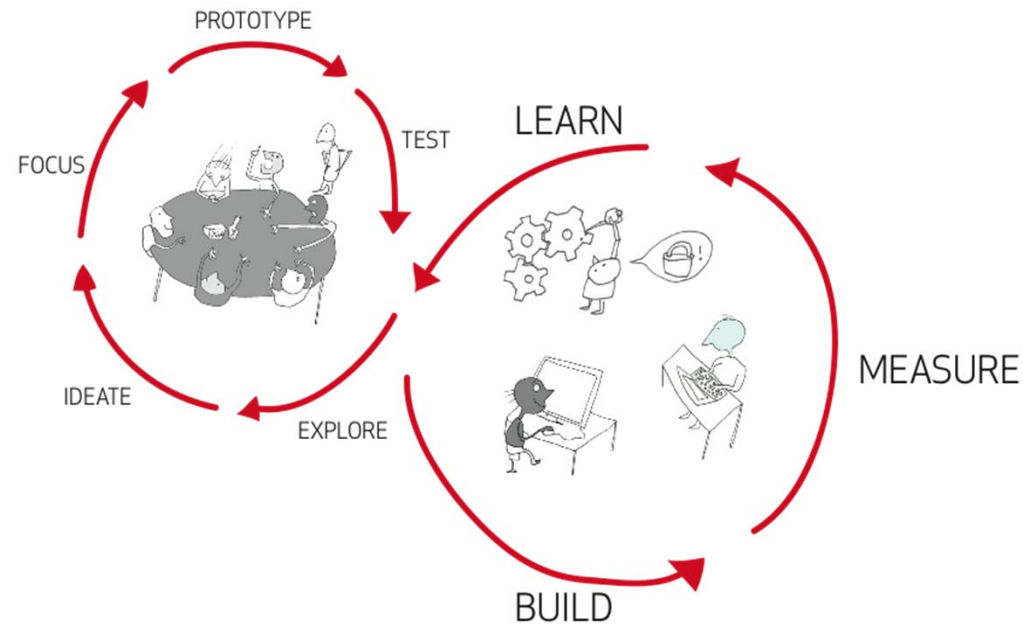
- Аутсорсинг 1.0: Управление ресурсами
- Аутсорсинг 2.0: Управление компетенциями



Как управлять компетенциями?

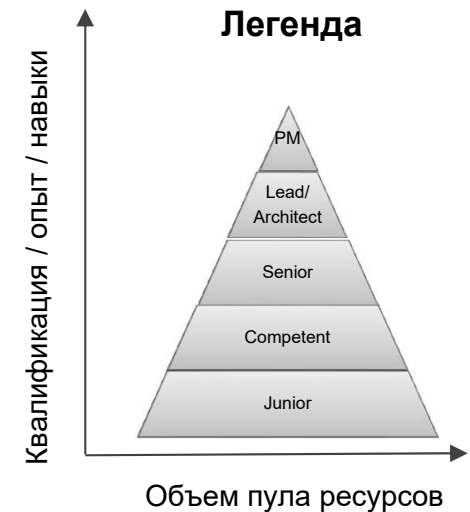
Жизненный цикл сервиса

- Потребности рынка
- Анализ возможностей
- Командная компетенция
- Планирование сервис каталога
- Планирование недостающих ресурсов и компетенций
- Разработка новых сервисов
- Планирование и проведение внедрений
- Обратная связь



Концепция ресурсной пирамиды

- Ресурсная Пирамида (Resource Pyramid®) как метод привлечения, распределения и утилизации ресурсов
- Пирамида как соотношение:
 - уровней квалификации, опыта, навыков
 - технического персонала и менеджмента
 - Onshore и Nearshore
- Оптимизированный состав команды для комбинированной модели
- Эволюция в сторону реверсивной пирамиды



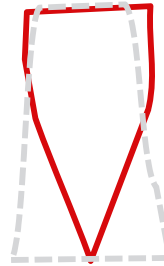
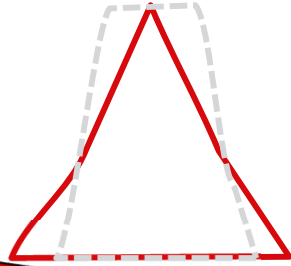
Пример 1: ресурсная пирамида на проекте

Динамичные

Простые и перспективные

Сложные и перспективные

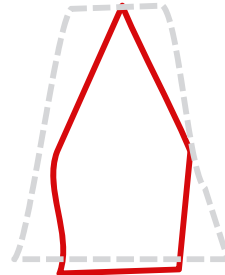
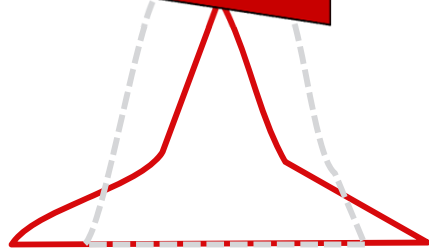
Жизненный цикл проекта



Больше % новичков

Больше % опыта

Сложность проекта



Простые и не перспективные

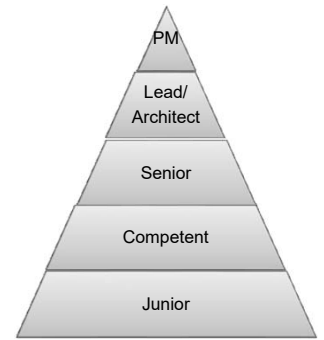
Сложные и не перспективные

Стабильные

Разница между реальной и оптимальной пирамидами отражается на:

- Текучести кадров
- Стоимости ресурсов
- Удовлетворенности клиента

Легенда



Квалификация / опыт / навыки

Объем пула ресурсов



реальный

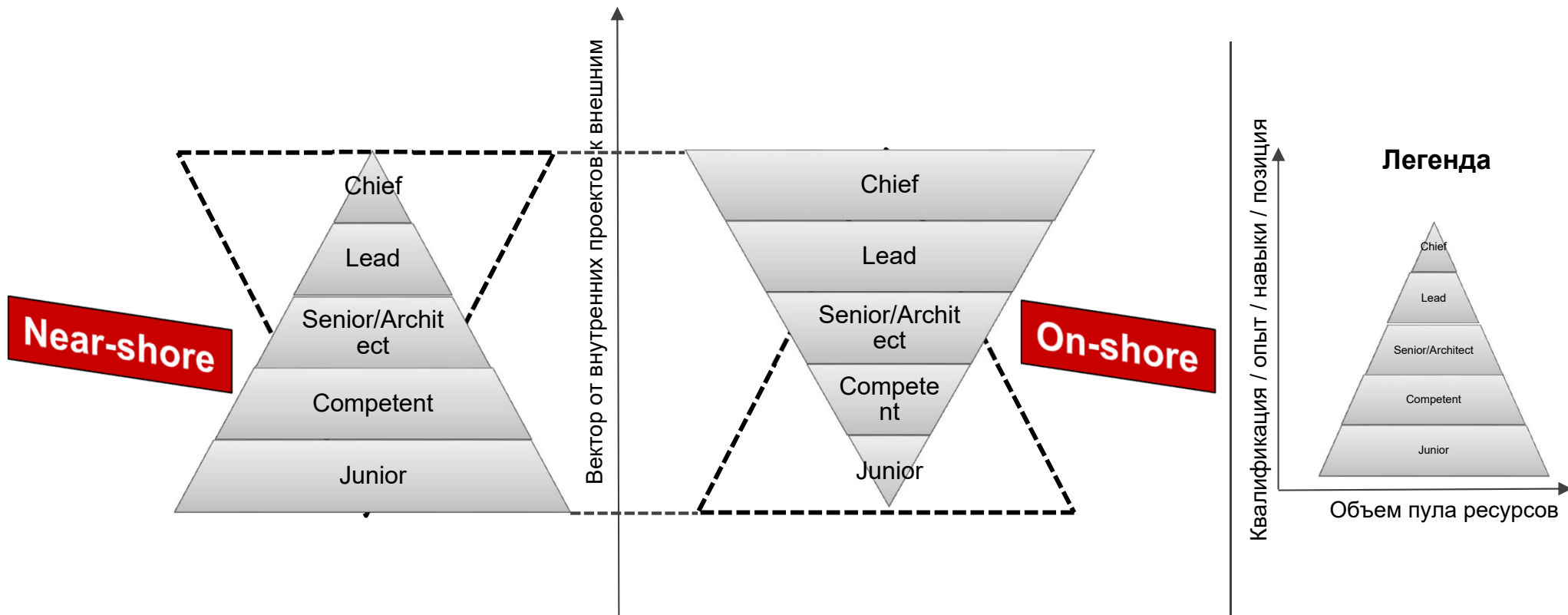


желаемый

Привлекательность проекта заключается в его доходности, размере проекта и т.д.

Сложность включает бизнес, технические и технологические требования и т.д.

Пример 2: ресурсная пирамида в сервисах



Сочетание пирамид Nearshore и Onshore отражается на:

- Стоимости сервисов
- Удовлетворенности клиента
- Долгосрочных отношениях с клиентом

itera

MAKE A DIFFERENCE