

ПЯТЫЙ ЭЛЕМЕНТ ПРОЕКТА: КТО ПОМОЖЕТ ВСЕХ СПАСТИ?



Fixed Price Проект – это...

- Фиксированная дата релиза
- Фиксированный объем работы
- Фиксированная цена

А также...

- Хорошо подготовленная документация, под которой подразумевается, что описанные в ней требования не будут спонтанно переписываться, а неописанные требования не будут спонтанно дописываться.



**Обсудил проект с
подрядчиками.
Жду, пока заимплементят.**

Риск, Стресс, Волнение...



BUSINESS ANALYST

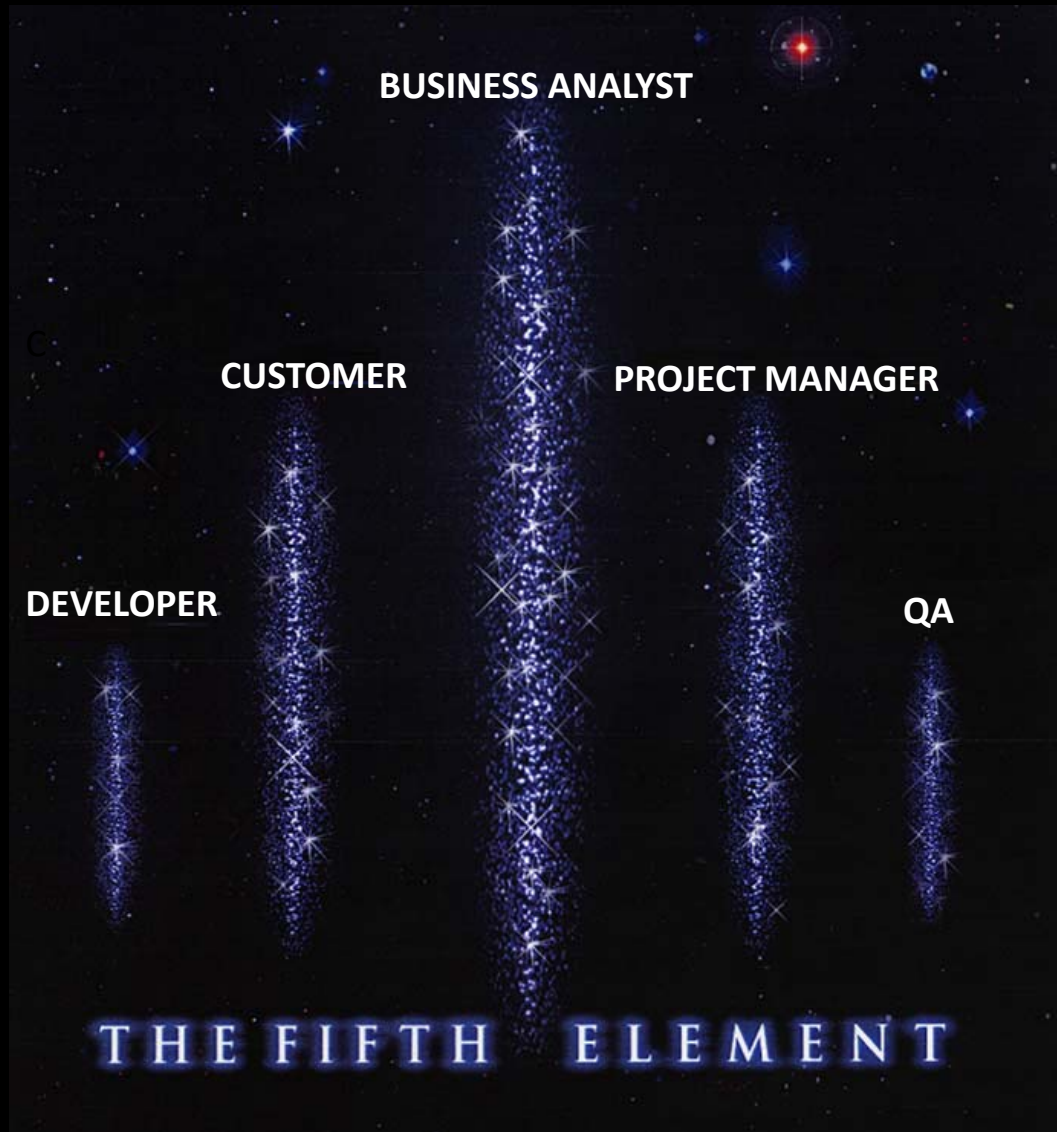
CUSTOMER

PROJECT MANAGER

DEVELOPER

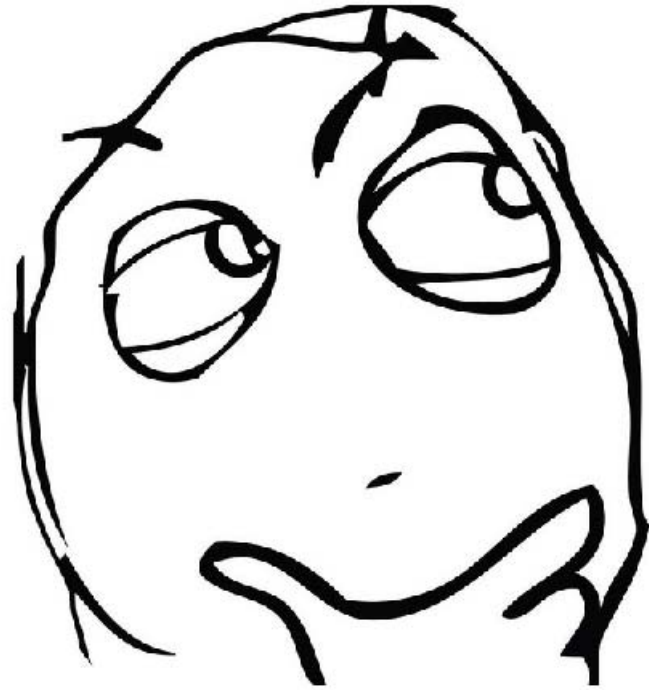
QA

THE FIFTH ELEMENT



БА обязан уметь разрабатывать решение, что включает в себя необходимость:

- Подробно выяснить всевозможные пожелания заказчика, высказывание которых порой похоже на хаотичный «поток сознания».
- Уловить из этого «потока» концепт.
- Придумать, как этот концепт реализовать.
- Разработать видение того, что будет представлять из себя готовый функционал.
- Выстроить информационную архитектуру.
- Оформить решение должным образом и получить одобрение заказчика. А ещё лучше – позитивный фидбэк от конечного пользователя.



 **facebook.**

БА обязан владеть базой знаний проекта



UNDERSTANDING *the*
AFFORDABLE
CARE ACT

БА должен понимать, что критически необходимо “на сейчас”, а что может потерпеть до “enhancement phase”.



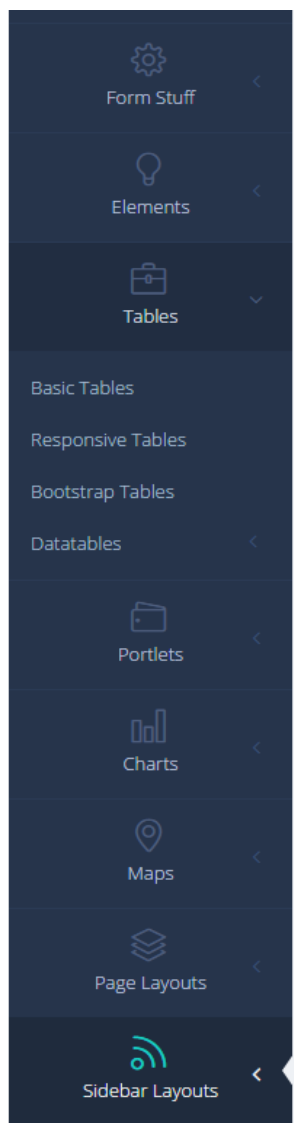
БА должен опираться на документацию и уметь разрешать любые комментарии заказчика, начинающиеся со слов “initially, we had in mind...”.

БА должен уметь смотреть на продукт глазами конечного пользователя.

The screenshot displays a software interface with a navigation bar at the top containing tabs for "Employees", "Clients", "Tasks", and "General Configuration". The "General Configuration" tab is active. On the left, there is a table with the following columns: "Active", "External ID / Record #", "Last Name", "First Name", and "Middle Name". The table contains ten rows, each with a red "Active" indicator and a "0" in the "External ID / Record #" column. On the right, there is a detailed configuration form for a selected record. The form includes fields for "Active" (a red indicator), "External ID" (a text input), "Last Name" (a text input), "First Name" (a text input), "Middle Name" (a text input), "Phone Number(s)" (a list of three text inputs, each with an "Active" checkbox), "Episode" (a list of three text inputs, each with an "Active" checkbox), and "ORG-Path" (a list of three text inputs, each with an "Active" checkbox"). A "Time Zone" dropdown menu is set to "Eastern".

БА vs Заказчик





MANAGER NAME: <input type="text"/>	ADDRESS1: <input type="text"/>	ADDRESS2: <input type="text"/>	STATE: <input type="text" value="WASHINGTON"/> WISCONSIN WEST VIRGINIA WYOMING
CITY: <input type="text"/>	STATUS: <input type="text" value="-SELECT-"/>	VENDOR CODE: <input type="text" value="EDAML"/> EDGML	SUPPLIER: <input type="text" value="ASSOCIATE ENERGY"/>
MARKET: <input type="text" value="AEP OHIO POWER"/> AEP SOUTHERN AMEREN ARIZONA AZOT	OFFICE: <input type="text" value="FRESNO"/> MICHIGAN SANFRANSISCO	FAX NUMBER: <input type="text"/>	CREATED DATE TIME : From <input type="text"/> To <input type="text"/>
ENABLE DISABLE : <input type="text" value="ENABLE"/> DISABLE			

БА обязан уметь деликатно оспорить требование, не забыв при этом про объективные аргументы и доброжелательность.

БА должен возглавлять «ЛИГУ СПРАВЕДЛИВОСТИ»



DEVELOPER VS QA



- Творческое мышление и умение созидать.
- Владение максимально полным спектром знаний по проекту.
- Контроль «объёма производства».
- Умение видеть продукт «глазами конечного пользователя».
- Обнаружение потенциальных проблем/неудобств запрошенного функционала и генерация идей, как эти проблемы устранить.
- Талант ВЕЖЛИВО и УБЕДИТЕЛЬНО спорить с участниками проекта ради блага всего продукта.
- Заинтересованность в том, чтобы по ходу проекта и по завершению проекта хорошо было ВСЕМ 😊